

# ISO 9001 als Türöffner Neue Denkweisen im Generationswechsel

von Maike Hafen, Firmengruppe HABERER

**Seit 40 Jahren unterstützt die Firmengruppe HABERER, bestehend aus der HABERER electronic GmbH und der HABERER proTEC GmbH & Co. KG, namhafte Kunden mit einem breit gefächerten Angebot an Dienstleistungen in der Elektronik-Branche. Im Juli dieses Jahres wurde das Qualitätsmanagementsystem des Familienunternehmens durch EQ ZERT nach ISO 9001:2015 zertifiziert.**

Die Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 lieferte zum Generationswandel neue und wichtige Denkanstöße. Unter anderem fanden Umstrukturierungen in den Bereichen Informationstechnik und Mitarbeiterverantwortung statt. Die Einführung eines neuen Corporate Design, ein Kamerasystem für die Qualitätskontrolle der händisch gefertigten Produkte und vieles andere mehr führten bereits jetzt schon zu ersten Erfolgen.

Weiter wurden interne, alltägliche Prozesse und deren Schnittstellen angepasst. Diese wurden zum Teil neu gestaltet und neu formuliert, während andere ad Acta gelegt wurden. Ein Blick in eingefahrene Prozesse lohnt sich – Stichwort Zeitersparnis!

Ziel war und ist es somit, eine kontinuierliche Verbesserung in allen Bereichen als Basis zum Erfolg zu bilden. Fast schon eine Art mathematische Formel, die sich mit dem verbesserten QM-System für selbstständiges Handeln und ein gestärktes WIR-Gefühl durch das gesamte Unternehmen zieht. Das Team der Firmengruppe HABERER umfasst 20 MitarbeiterInnen. Die Kommu-

nikationswege sind kurz. Einen festen Platz, Kommunikation unterstützend, hat hierbei ein Collaboration-Online-Tool eingenommen, mit dem man Ideen visuell erfassen, entwickeln und teilen kann. Gerade für die Vorbereitung der Zertifizierung konnten beispielsweise Notizen hinterlegt, aktives Brainstorming gemacht und die Projektplanung festgezurrert werden.

Dem Geschäftsführer Manuel Haberer war es wichtig, das Team von Anfang an miteinzubinden, orts- und zeitunabhängig. Der Grund hierfür war, dass das Qualitätsmanagementsystem von Anfang an von allen gelebt wird. Wenn das QM-System nach ISO 9001 dazu führt, dass der Geschäftsführer sich aus dem Tagesgeschehen zurück nehmen kann, weil alle Mitarbeiter nicht nur ihre Aufgaben kennen, sondern auch genau wissen, wie diese effektiv bewältigt werden und wie sie mit Herausforderungen umgehen, dann hat sich die Investition gelohnt.

Ein Blick in die Zukunft verrät, 2019 stehen noch spannende Projekte an. Aktuell werden die Themen Corporate Design und die neu-



Manuel Haberer, Geschäftsführer

en Mitarbeitergespräche fokussiert und finalisiert.

Abschließend kann man sagen, dass die ISO 9001 als eine Art Türöffner diverse Perspektivenwechsel und unterschiedlichste Einblicke verschaffen konnte und zu neuen Erkenntnissen geführt hat. Als das QM-System mit all seinen Facetten nach einem viertel Jahr stand, war bereits klar: „Das war nötig und richtig.“ Somit wurde ein weiterer Meilenstein in der Firmengeschichte geschafft, auf den wir mächtig stolz sind.

**Auffrischkurse  
Qualitätsmanagement**  
EQ ZERT • KARLSTRASSE 3 • 89073 ULM

© Stockphoto.com / FotografiaBasica